Université d'Oran Es SENIA
Faculté Des Sciences Economiques, des Sciences
de Gestion et des Sciences Commerciales

MODULE

GESTION DU SYSTÈME D'INFORMATION DE L'ENTREPRISE

MONSIEUR BENCHIKH

Maître de Conférence à l'Université d'Oran

Docteur en Sciences de Gestion à l'IAE de Poitiers (France)

PLAN DU TRAVAIL

GESTION DU SYSTÈME D'INFORMATION DE L'ENTREPRISE

EN PREMIER, POURQUOI :

GESTION

OBJECTIF 1 :

LE CONCEPT ET LA NOTION

EN DEUXIEME, L'OBJET DU SYSTÈME D'INFORMATION :

L'ENTREPRISE

OBJECTIF 2 :

COMPRENDRE L'ORGANISATION DE L'ENTREPRISE

EN TROISIEME, LE SYSTÈME D'INFORMATION :

POUR CELA :

- SYSTÈME

- INFORMATION

OBJECTIF 3 :

COMPRENDRE QU'EST-CE QU'UN SYSTÈME D'INFORMATION

EN DERNIER, LE SYSTÈME D'INFORMATION DE L'ENTREPRISE :

APPLICATION AVEC LA PROBLEMATIQUE DES « ERP »

« Enterprise Resources Planning »

DANS LA MESURE DU POSSIBLE

- ***Le plan de travail suivant :***

- Partie 1 (1 à 2 séances) : ***Concept et notion***

- Partie 2 (1 à 2 séances) : ***L'organisation de l'entreprise (définitions, formes,, structure, fonctions de base, etc.)***

- ***Partie 3 (1 à 2 séances) :*** ***le système d'information (définition du système, de l'information, typologie d'information, raisons d'être du système, perspectives et approches, etc.)***
- ***Partie 4 (3 séances) :*** ***le système d'information de l'entreprise (principaux types du système, le système d'un point de vue fonctionnelle, etc.)***

- Partie 5 (3 séances) : ***les ERP avec application à l'entreprise***

La philosophie est la discipline qui consiste à créer des concepts. La science les transformes en notion.

Définitions fondamentales

- **« *Nous vivons tous dans des organisations* », comme le disait Herbert SIMON**

- **Organisations : entreprises, associations, syndicats, universités, ONG, etc.**

Derrière le terme organisation, on distinguera en fait :

- **Une organisation : une entité (ensemble de personnes et de moyens) organisée**
- **L'organisation comme action d'organiser (l'organisation d'un atelier, de son bureau, de sa cuisine, de sa chambre, de son travail…)**
- **L'organisation comme discipline, ensemble de connaissances et de savoir faire pour organiser**

La problématique de chaque organisateur

- Quelle répartition du travail opérer ?
- Quels mécanismes d'exercice du pouvoir mettre en œuvre ?
- Quelle responsabilité accorder ?
- Quel contrôle exercer sur les missions et les tâches?

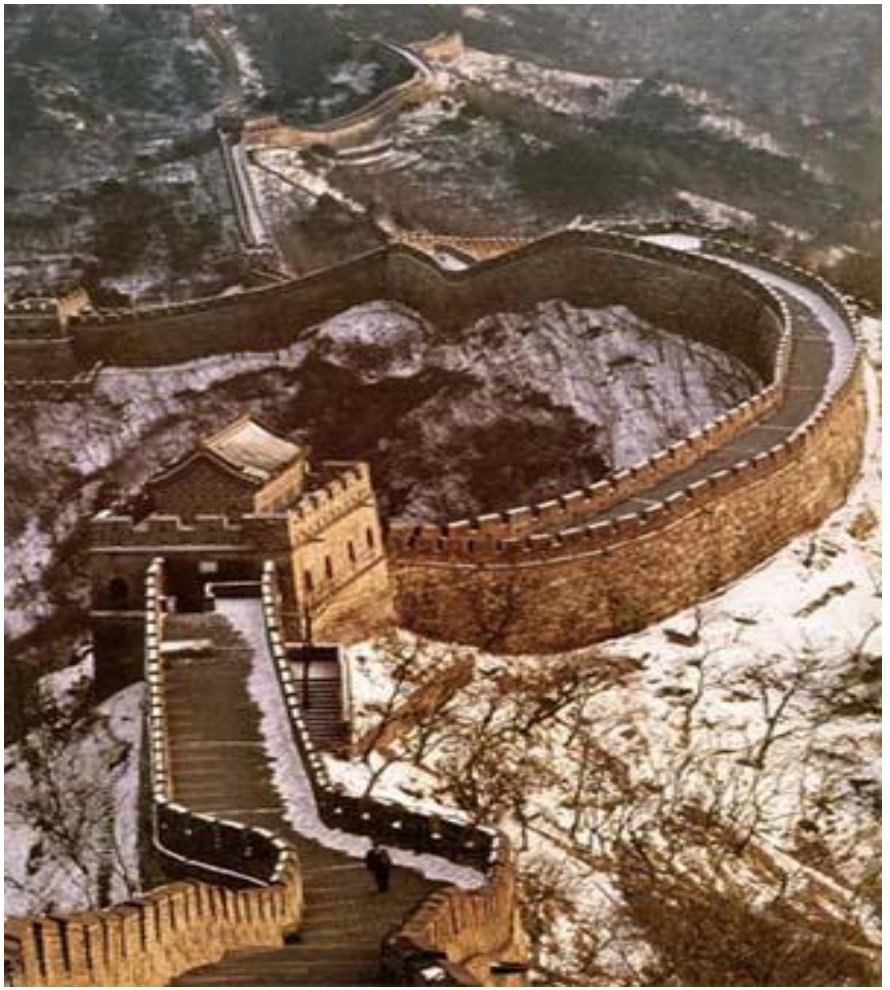
Pour cela, il faut d'une part organiser, d'autre part animer

- **Organiser, c'est-à-dire spécialiser / coordonner**
  - **Spécialiser les personnes, les moyens, dans des activités différentes, comme sur un campus universitaire par exemple, ou dans une entreprise**
  - **Coordonner, pour que les activités des uns se déroulent au bon moment par rapport à celles des autres**
- **Animer, c'est-à-dire faire exécuter, faire agir les collaborateurs**
  - **donner des ordres, des directives, commander**
  - **contrôler leur exécution**
  - **rétribuer le travail effectué**

La gestion omniprésente dans les activités humaines

Comment ?

220 - 206 av JC
achèvement en 1598 AC



Pourquoi la grande muraille de Chine

- La plus grande structure jamais édifiée par l'homme ;
- Un projet unique qui a nécessité 15 milliards de briques ;
- Coûté la vie à 10 millions de personnes.
- Une complainte chinoise rapporte d'ailleurs ces faits : « S'il te naît une fille, il faut la noyer, s'il te naît un garçon il ne faut pas l'élever. Ne vois-tu pas que la grande muraille se construit sur des morceaux de cadavres ».

- **En septembre 1550, une armée de cavaliers forte de 100 000 hommes (du peuple mongol) qui franchit la frontière et se dirige vers Pékin.**
- **Conséquence : La défense impériale est mise en déroute et les morts se comptent par milliers.**
- **Apparition de Qi Jiguang, jeune élève officier, qui propose au secrétaire de l'empereur (Zhang Juzheng) un projet très ambitieux afin de protéger l'empire chinois.**
- **Qi commence par bâtir une armée de paysans.**
- **Il écrit un traité militaire encore étudié aujourd'hui.**

- En 1567, une nouvelle incursion mongole va lui apporter la possibilité de réaliser son œuvre :
- la construction d'une structure capable de résister aux attaques tout en permettant à ses troupes de se déplacer pour engager le combat.
- Une muraille édifiée sur la ligne de crête des montagnes et comprenant 3 000 tours espacées de quelques centaines de mètres, reliées entre elles par un système de signaux lumineux.
- Dans les forteresses, des entrepôts, des arsenaux et des pelotons de 50 hommes.
- Une tâche monumentale à accomplir en cinq ans avec le concours de ses 20 000 soldats.
- Pour tenir les délais, il faut bâtir une tour tous les cinq jours !

- En 1575, les premiers tronçons de la muraille sont achevés. Le rêve de Qi est devenu une réalité tangible et imprenable. L'empire Ming est désormais capable de se défendre.
- Un symbole de tyrannie qui est devenu une culture de force

3200 -2280 av. JC

Les trois pyramides du site de Gizeh : Khéops, Képhren et Mykerinos.

1996 - 2007

Gestion, administration, économie, management, des termes proches !

- Gestion, du latin classique "gestio" (exécution d'un ordre). " Gerere " : faire… Le sens moderne implique organiser / animer, pour que les activités soient réalisées
- Dans le dictionnaire, les termes gestion et administration sont synonymes, au point que les définitions renvoient de l'un à l'autre
- Le terme administration semble préféré outre-atlantique. On parle de *Master in Business Administration*.
- Le terme administration paraît, en France, largement entaché d'une connotation étatique ou publique, et s'applique le plus souvent à la gestion spécifique des rouages de l'état.
- Management : V. dans les slides suivants.

Gestion, administration, économie, management, des termes proches !

- **L'économie, c'est la science de gestion des ressources rares dans une société humaine. (sens général)**
- **Dans le sens de l'entreprise : Effet de la boite noire.**
- **Complémentaire à la gestion.**

MANAGEMENT

MANAGEMENT ?

- le verbe *manage* vient de l'italien *maneggiare* (contrôler) influencé par le mot français *manège* (faire tourner un cheval dans un manège). Conduire, diriger, enseigner, motiver sont devenus des maîtres mots pour un individu qui gère ou qui aspire à gérer une entreprise ou une organisation.

Quelques principes théoriques de management

Le Principe de Peter

- Le Principe de Peter, publié en 1971, est issu des travaux de Peter, universitaire américain spécialisé en psychologie ;
- Peter s'est appuyé sur de nombreux témoignages pour élaborer sa théorie.

Le Principe de Peter

- Chaque employé tend à s'élever à son niveau d'incompétence.
- C'est-à-dire : naturellement, chacun se voit de temps à autre proposer une promotion, et naturellement l'accepte, ceci jusqu'à atteindre un poste où il se révélera incompétent, et dont il ne bougera plus à moins de changer d'entreprise.

Le Principe de Peter

- **Objection : il y a des exceptions à ce principe.**
- **La promotion-voie-de-garage : M .X, incompétent, se voit promu par son chef qui veut se débarrasser de lui en dirigeant vers un service où il n'aura plus rien d'important à faire. Ce n'est pas une vraie promotion, car M.X perd des responsabilités au lieu d'en gagner.**
- **L'inversion de Peter : dans l'administration, les critères de promotion sont parfois l'obéissance ou l'organisation, au lieu de la qualité du service rendu au public. Peuvent ainsi être promus des incompétents (incompétents face à leur mission initiale, i.e. le service du public). Cependant, les promus s'avèrent compétents selon les critères du patron. Il ne s'agit donc pas d'une exception»).**

La loi de Parkinson

- « Une tâche nécessite toujours tout le temps dont on dispose pour l'effectuer »
- Cette « loi » a été énoncée en 1958 par le professeur C. Northcote Parkinson littéralement sous la forme suivante : « *Work expands to fill the time available for its completion.* »
- *Cela signifie que, si un manager* a dix personnes sous la main pour exécuter une tâche dont pourraient s'acquitter cinq personnes en une semaine, il rajoutera ce qu'il faut de complications, réunions, consultations pour que le chantier dure effectivement une semaine à dix personnes.

La loi de Murphy

- Le capitaine Edward Murphy de la U.S. Air Force, ingénieur chargé des mises au point, projet Northrupp MX981 à la Edwards Air Force Base, Mojave Desert, Californie, 1949.
- Un technicien avait installé un transducteur dans la mauvaise configuration, entraînant un défaut de fonctionnement. « S'il y a plusieurs façons de faire quelque chose, et que l'une d'elles peut aboutir à une catastrophe, alors quelqu'un la choisira! » s'est écrié Murphy. Le gestionnaire du projet Northrupp a capté cette remarque et l'a baptisée la « loi de Murphy ». Il l'a par la suite reformulée : « Si quelque chose peut mal tourner, alors ça tournera mal. »

Le principe du contraste

- Le principe du contraste peut se résumer en ces mots : le rapport et la comparaison des choses les unes par rapport aux autres, influencent fortement nos perceptions.
- Un exemple physique : si vous placez votre main gauche dans de l'eau chaude, votre main droite dans de l'eau froide pendant quelques minutes et que vous placez ensuite vos deux mains dans de l'eau tiède, vos deux mains vous communiqueront des informations complètement différentes. La main gauche trouvera que l'eau est beaucoup plus froide que la main droite!

Le principe de perception consistante

- Les choses et les circonstances sont catégorisés en entités simples
- Les généralisations sont effectuées en accord avec des jugements préétablis
- Ainsi, les hommes qui portent une cravate sont perçus comme plus importants et intelligents
- Les femmes qui portent des lunettes sont perçues comme plus intelligentes.

Le management n'est pas la pratique des affaires, mais plutôt une bonne dose de métier (l'expérience), une part d'art (la clairvoyance) et de la science (l'analyse).